

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de deelnemer en Bootcamp De Rijk. Gebruikmaking van de diensten van Bootcamp De Rijk veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Bootcamp De Rijk met de deelnemer aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen.
- 1.3. Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Bootcamp De Rijk, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4. Offerte/Aanbieding: het vrijblijvende aanbod door Bootcamp De Rijk aan de deelnemer gedaan;
- 1.5. De deelnemer: de natuurlijke persoon die bij Bootcamp De Rijk diensten en/of producten afneemt;
- 1.6. Partijen: Bootcamp De Rijk en de deelnemer gezamenlijk;
- 1.7. Diensten: Alle aan de deelnemer te leveren of geleverde producten en diensten van Bootcamp De Rijk, onder andere bestaande uit bootcamptrainingen en verkoop van kleding;
- 1.8. Lidmaatschap: de overeenkomst die tussen partijen ontstaat door inschrijving van de deelnemer voor het succeslidmaatschap of weeklidmaatschap.
- 1.9. Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van Bootcamp De Rijk, waaronder begrepen het auteursrecht;
- 1.10. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.11. Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.12. Overmacht: elke van de wil van Bootcamp De Rijk onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Bootcamp De Rijk of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Bootcamp De Rijk niet kan worden gevraagd;
- 1.13. Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14. Bootcamp De Rijk: De V.O.F. “Bootcamp De Rijk”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76333299, gevestigd aan de Wevershof 74, 1483XM De Rijk
- 1.15. Website: <https://bootcampderijk.nl>

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Bootcamp De Rijk ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Bootcamp De Rijk zich verbindt of zal verbinden om diensten en/of producten te leveren. Voor algemene lidmaatschappen en gratis proeflessen die Bootcamp De Rijk aanbiedt. Alsmede voor de webshop.

2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de deelnemer ook op andere overeenkomsten tussen Bootcamp De Rijk en de deelnemer van toepassing zijn.

2.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

2.5. Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) overeenkomsten tussen Bootcamp De Rijk en de deelnemer.

2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een door Bootcamp De Rijk gedane offerte of aanbieding is altijd vrijblijvend en kan door Bootcamp de rijk op ieder moment ingetrokken worden.

3.2. Een overeenkomst tussen Bootcamp De Rijk en de deelnemer komt tot stand op het moment dat de deelnemer zich aanmeldt voor een proefles, een strippenkaart koopt, een lidmaatschap koopt en/of een ander product via de webshop en/of website van Bootcamp De Rijk koopt. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.

3.3. De deelnemer dient een medische contra-indicatie voor het beoefenen van sportactiviteiten en/of bootcamp te melden aan Bootcamp De Rijk. Bootcamp De Rijk is op grond van voorgaande bevoegd de deelnemer te weigeren.

3.4. Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dan is het voor de deelnemer niet mogelijk om deel te nemen aan enige activiteit van Bootcamp De Rijk.

3.5. Indien de tussen partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Bootcamp De Rijk hier niet aan gebonden en wordt Bootcamp De Rijk in staat gesteld deze fouten te herstellen.

3.6. Alle opdrachten en/of overeenkomsten gelden als uitsluitend aan Bootcamp De Rijk gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

Artikel 4. Annulering /opzegging/ herroepingsrecht van de opdracht

4.1. Bootcamp De Rijk behoudt zich het recht voor om gesloten overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren.

4.2. Opzegging kan iedere dag van de maand plaatsvinden. Indien een deelnemer een lidmaatschap wenst op te zeggen geldt één kalendermaand opzegtermijn. Opzegging geschiedt via de website van Bootcamp De Rijk.

4.3. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland, te beoordelen door Bootcamp De Rijk, kan de geldigheid van de strippenkaart of het lidmaatschap worden opgeschort.

4.4. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de deelnemer, geeft Bootcamp De Rijk recht op vergoeding van gemaakte kosten alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5. Prijzen

5.1. Overeengekomen tarieven zijn inclusief BTW tenzij anders overeengekomen.

5.2. Bootcamp De Rijk indexeert haar prijzen jaarlijks op 1 januari. De deelnemer wordt schriftelijk van de indexatie op de hoogte gesteld.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1. Een lidmaatschap wordt maandelijks rond de 24e dag automatisch van de bankrekening van de deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven dan wordt een bedrag van € 15,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.

6.3. Er zijn geen terugbetalingen mogelijk op de strippenkaart van Bootcamp De Rijk. Alle strippenkaarten hebben een beperkte geldigheid van twaalf maanden.

6.4. Wanneer een automatische incasso mislukt, dan is de deelnemer direct in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

6.5. In alle gevallen waarin de deelnemer jegens Bootcamp De Rijk in verzuim is, is van rechtswege het gevolg: a. Bootcamp De Rijk is gerechtigd de dienstverlening per

direct te onderbreken of te beëindigen; b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de deelnemer vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Bootcamp De Rijk de wettelijke rente verschuldigd; c. De deelnemer is aan Bootcamp De Rijk verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de deelnemer verschuldigd zodra Bootcamp De Rijk voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente met een minimum van € 40,-.

Artikel 7. De trainingen

7.1. Bootcamp De Rijk kan een training bij onvoldoende belangstelling annuleren tot 10 minuten voor de training.

7.2. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Het annuleren van de training om deze reden kan zowel voor de training als gedurende de training plaatsvinden. Bij annulering van de training door Bootcamp De Rijk wordt een eventueel door de deelnemer gebruikte strip of lidmaatschapstegoed als niet gebruikt beschouwd.

7.3. Bootcamp De Rijk kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters of programma's. Dit kan tot 10 minuten voor aanvang van de training.

7.4. De deelnemer kan deelname aan de training tot drie uur voor de training annuleren. Indien de deelnemer de training niet tijdig annuleert, dan brengt Bootcamp De Rijk de reguliere kosten in rekening.

7.5. De deelnemer is verplicht, onbehagen of abnormale vermoeidheid voor, tijdens en na de training te melden evenals veranderingen in zijn/haar lichamelijke conditie gedurende de duur van de overeenkomst.

7.6. Bootcamp De Rijk kan, naar haar beoordeling, ongeschikte deelnemers uitsluiten van deelname aan een training.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Indien Bootcamp De Rijk door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Bootcamp De Rijk tot enige schadevergoeding tegenover de deelnemer is gehouden.

8.2. Een niet aan Bootcamp De Rijk toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval veertien dagen te bedragen.

8.3. Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Bootcamp De Rijk, noch de deelnemer de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Bootcamp De Rijk tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Bootcamp De Rijk tegenover de deelnemer tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1. Wanneer Bootcamp De Rijk ter uitvoering van haar diensten/producten persoonsgegevens dient te verwerken, dan wordt de deelnemer aangemerkt als verantwoordelijke en Bootcamp De Rijk als verwerkersverantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

9.2. Persoonsgegevens die door de deelnemer aan Bootcamp De Rijk worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of in een overeenkomst.

9.3. De artikelen 10 tot en met 17 van deze algemene voorwaarden worden als verwerkersovereenkomst gekwalificeerd.

Artikel 10. Doeleinden van de verwerking

10.1. Bootcamp De Rijk verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de deelnemer persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst en in lijn met de doeleinden die daarmee samenhangen.

10.2. Bootcamp De Rijk zal de deelnemer op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen van Bootcamp De Rijk tegenover de betrokkenen, voor zover dit niet reeds in deze algemene voorwaarden, de privacyverklaring of de onderliggende overeenkomst is genoemd.

Artikel 11. Verplichtingen van Bootcamp De Rijk

11.1. Bootcamp De Rijk zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11.2. De verplichtingen van Bootcamp De Rijk die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bootcamp De Rijk, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot werknemers van Bootcamp De Rijk.

11.3. Het is Bootcamp De Rijk toegestaan (sub-)verwerkers in te schakelen.

11.4. Bootcamp De Rijk zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten de Europese Unie.

Artikel 12. Beveiliging

12.1. Bootcamp De Rijk zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens. Bootcamp De Rijk heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: - Beveiliging van computers en software met een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord; - Updates worden altijd tijdig uitgevoerd op de betreffende computers; - Medewerkers en trainers van Bootcamp De Rijk hebben een geheimhoudingsovereenkomst gesloten; - Back-ups van het systeem worden elke dag gemaakt, zowel intern als extern.

12.2. Bootcamp De Rijk staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

12.3. In geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 van de AVG, zal Bootcamp De Rijk de deelnemer zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 72 uur na ontdekking, informeren.

Artikel 13. Verzoeken van een deelnemer

13.1. In het geval van een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering en/of beperking van de verwerking door de deelnemer zoals bedoeld in artikel 15 tot en met 19 van de AVG, zal Bootcamp De Rijk het verzoek zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twaalf dagen afhandelen.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Op alle persoonsgegevens die Bootcamp De Rijk ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst rust een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de deelnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is voor het uitvoeren tussen de tussen partijen gesloten overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 15. Audit

15.1. Bootcamp De Rijk zal de deelnemer medewerking verlenen indien dit nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h van de AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze medewerking kan Bootcamp De Rijk een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerkersovereenkomst

16.1. De aansprakelijkheid van Bootcamp De Rijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Bootcamp De Rijk ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende

gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Bootcamp De Rijk voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Bootcamp De Rijk. De aansprakelijkheid van Bootcamp De Rijk voor indirecte schade is uitgesloten.

16.2. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bootcamp De Rijk of haar bedrijfsleiding.

16.3. Tenzij nakoming door Bootcamp De Rijk blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bootcamp De Rijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de Opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bootcamp De Rijk ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 17. Duur en beëindiging

17.1. Deze verwerkersovereenkomst is verwerkt in deze algemene voorwaarden.

17.2. De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.

17.3. Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bootcamp De Rijk alle persoonsgegevens van de deelnemer die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

18.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten van Bootcamp De Rijk toe aan Bootcamp De Rijk.

18.2. Het is Bootcamp De Rijk toegestaan om tijdens de trainingen foto's te maken voor promotiedoeleinden. De deelnemer gaat akkoord met de eventuele publicatie van deze foto's.

Artikel 19. Kwaliteit van de diensten

19.1. Indien de deelnemer een klacht heeft over een dienst of product van Bootcamp De Rijk, dan dient de deelnemer Bootcamp De Rijk hier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen na ontvangst van de dienst of het product op de hoogte te stellen.

19.2. Klachten over diensten of producten geven niet het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

20.1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Bootcamp De Rijk alle redelijkerwijs van Bootcamp De Rijk te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Deelname aan een training geschiedt echter op eigen risico van de

deelnemer. Bootcamp De Rijk is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemer eventueel oploopt tijdens of ten gevolge van een training.

20.2. Bootcamp De Rijk is niet aansprakelijk voor alle door de deelnemer geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Bootcamp De Rijk, dan wel door Bootcamp De Rijk ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

20.3. Bootcamp De Rijk is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van de deelnemer, door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Bootcamp De Rijk geleverde diensten.

20.4. Indien Bootcamp De Rijk, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Bootcamp De Rijk voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.

20.5. Elke vordering op Bootcamp De Rijk verjaart na verloop van twaalf maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

20.6. De deelnemer vrijwaart Bootcamp De Rijk tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Bootcamp De Rijk krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

Artikel 22. Overige bepalingen

22.1 Het staat Bootcamp De Rijk vrij haar rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen aan een derde. De instemming van de deelnemer is hiervoor niet vereist.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1 Op alle met Bootcamp De Rijk gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Bij enig geschil ten gevolge van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Den Haag bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 24. Wijziging

24.1 Bootcamp De Rijk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Bootcamp De Rijk zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 25. Reparatieclausule nietigheden

25.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.

25.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

25.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.